

INFORMATIONSHINWEIS ZUR VERARBEITUNG PERSÖNLICHER DATEN

Verantwortliche Stelle für Ihre persönlichen Daten ist die FCA Bank S.p.A. (nachstehend „Verantwortlicher“ genannt) mit Sitz in Turin, Corso Agnelli 200, eingetragen im Register der Banken Nr. 5764, C.F. und P.I. 08349560014.

Der Datenverarbeiter für die mit dem spezifischen Betriebsmanagement-Service FCA Bank S.p.A. Festgeld verbundenen Tätigkeiten ist die Süd-West-Kreditbank Finanzierung GmbH mit Sitz in 55411 Bingen am Rhein am Ockenheimer Graben 52, Deutschland.

Wie in den folgenden Abschnitten beschrieben, werden Ihre Daten für folgende Zwecke verarbeitet:

- zur Ausführung und Verwaltung des Vertragsverhältnisses;
- für Werbe- und Marketingaktivitäten.

A) DURCHFÜHRUNG UND VERWALTUNG DES VERTRAGSVERHÄLTNISSSES

Die Daten, die während der Anfrage des Produkts und der Unterzeichnung des Vertrags gesammelt werden sowie alle Daten, die während des Genehmigungsprozesses der Produkthanfrage oder während der Vertragsbeziehung mit FCA Bank S.p.A. gesammelt werden, werden nur für die Zwecke, die mit der Verwaltung der Beziehungen mit den Kunden, mit der Durchführung des (vor)vertraglichen Verhältnisses sowie mit der Erfüllung der aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen, die von den gesetzlich legitimierten Behörden, Aufsichts- und Kontrollorganen auferlegt werden, eng verbunden sind (zum Beispiel Geldwäschegesetz, Berichte an das Zentrale Kreditrisikobüro, SCIPAFI usw.).

Um die Verpflichtungen gemäß den Rechtsvorschriften zur Verhinderung der Nutzung des Finanzsystems zum Zweck der Geldwäsche und der Terrorismusfinanzierung (gemäß gesetzvertretendem Dekret 231/07 in der jeweils gültigen Fassung) zu erfüllen, informieren wir Sie, dass Ihre Daten in Übereinstimmung mit den darin enthaltenen Verpflichtungen verarbeitet werden. Daher können Ihre Daten dazu verwendet werden, das Risikoprofil von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung zu ermitteln, das im Zusammenhang mit Kunden und deren durchgeführten Transaktionen stehen, um die Verifizierungstätigkeiten anzupassen, die das Gesetz den Finanzintermediären auferlegt.

Die Bereitstellung von Daten, die für die in diesem Punkt genannten Zwecke nötig sind, ist für den Abschluss des Vertrags erforderlich, und die Verweigerung, diese Daten bereitzustellen, bedeutet, dass es unmöglich ist, die für den Abschluss und die Ausführung des Auftrags erforderlichen Tätigkeiten durchzuführen.

Darüber hinaus können die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten auch für interne Verwaltungs- und Managementzwecke verwendet werden, beispielsweise für die Berichterstattung, Kontrolle und/oder internen Prüfung, die Studie zur Definition neuer Produkte sowie für die Verwaltung von Ansprüchen, sowie zur Verbesserung von bereits verteilten Produkten und/oder Dienstleistungen.

Die zur Verfügung gestellten Daten werden bis zum Ende des Vertrags und in jedem Fall bis zu 10 (zehn) Jahren ab dem Datum des Vertragsabschlusses verarbeitet.

B) WERBUNG UND MARKETING

Darüber hinaus werden Ihre persönlichen Daten mit Ihrer Einwilligung für folgende Zwecke verarbeitet:

1) Erhalt von Angeboten in Bezug auf die verschiedenen Arten der von der FCA Bank angebotenen Produkte

Diese Behandlung umfasst traditionelle sowie nicht-konventionelle Marketing-Aktivitäten, Telemarketing, kommerzielle Informationen, Versand von Werbematerial oder die Durchführung von Marktforschung, Direktverkauf oder interaktive kommerzielle Kommunikation über Produkte, Dienstleistungen und andere Aktivitäten des Eigentümers und bezieht sich auf alle Produkte, die zum Zeitpunkt der Anmeldung bereits aktiv sind oder in Zukunft aktiviert werden. Die Übermittlung von Daten ist freiwillig und die Nichteinwilligung zu einer solchen Verarbeitung beeinträchtigt die Durchführung der oben beschriebenen Aktivitäten. Sie haben das Recht, die zuvor gegebene Einwilligung zu den in diesem Absatz genannten Zwecken jederzeit mit den in Buchstabe F angegebenen Methoden zu widerrufen. Die für die Aktivitäten notwendigen Daten werden bis zu 24 (vierundzwanzig) Monaten nach Übermittlung oder Vertragsabschluss verarbeitet und anschließend anonymisiert oder vernichtet.

2) Erhalt von kommerziellen Angeboten in Bezug auf Produkte und Dienstleistungen von anderen Unternehmen

Diese Verarbeitung umfasst die Übermittlung personenbezogener Daten an die Partnerunternehmen der FCA Bank, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Dritte und/oder andere Unternehmen der FCA Bank, der FCA-Gruppe und der Crédit Agricole-Gruppe sowie an Ihren Referenzlizenznehmer und/oder den Hersteller und zwar für traditionelle und unkonventionelle Marketingzwecke, Telemarketing, kommerzielle Informationen, Versand von Werbematerial oder die Durchführung von Marktforschung, Direktverkauf oder interaktive kommerzielle Kommunikation über Produkte, Dienstleistungen und andere Aktivitäten in Bezug auf Produkte Dritter.

Die Übermittlung von Daten ist freiwillig und die Nichteinwilligung zu einer solchen Verarbeitung beeinträchtigt die Durchführung der oben beschriebenen Aktivitäten.

Sie haben das Recht, die zuvor gegebene Einwilligung zu den in diesem Absatz genannten Zwecken jederzeit mit den in Buchstabe F angegebenen Methoden zu widerrufen.

3) Erhalt von Angeboten, die enger mit Ihren Präferenzen und Gewohnheiten zusammenhängen.

Diese Behandlung umfasst die Analyse der gesammelten personenbezogenen Daten, um bestimmte persönliche Aspekte wie berufliche Leistung, wirtschaftliche Situation, Vorlieben, Interessen, Verhalten, Standort oder Reisen zu bewerten und vorauszubestimmen, um die Werbeaktivitäten auf Produkte oder verbundene Werbeaktionen basierend auf den zuvor durchgeführten Analysen zu beschränken.

Die Übermittlung von Daten ist freiwillig und die Nichteinwilligung zu einer solchen Verarbeitung beeinträchtigt die Durchführung der oben beschriebenen Aktivitäten.

Sie haben das Recht, die zuvor gegebene Einwilligung zu den in diesem Absatz genannten Zwecken jederzeit mit den in Buchstabe F angegebenen Methoden zu widerrufen.

Die für die Aktivitäten notwendigen Daten werden bis zu 12 (zwölf) Monaten nach Übermittlung oder Vertragsabschluss verarbeitet und anschließend anonymisiert oder vernichtet.

C) EMPFÄNGER PERSONENBEZOGENER DATEN

Für die verschiedenen bisher beschriebenen Zwecke kann der für die Verarbeitung Verantwortliche Ihre Daten unter Beachtung der Rechte und Garantien, die in den geltenden Rechtsvorschriften vorgesehen sind, übermitteln an:

- Unternehmen der FCA Bank S.p.A.-Gruppe, Tochtergesellschaften oder assoziierte Unternehmen;
- Unternehmen in der FCA-Gruppe;
- Personen, die Finanz- und Versicherungsdienstleistungen erbringen;
- Ihren Händler in seiner Eigenschaft als Subjekt mit einer Vereinbarung mit der FCA Bank S.p.A.
- Aufsichts- und Kontrollbehörden und -institutionen sowie, im Allgemeinen, öffentliche oder private Stellen mit Funktionen von öffentlichem Interesse (z. B. FIU, Bank von Italien, CONSAP Spa, als SCIPAFI-Systemverwaltungsorgan, mit dem Ministerium für Wirtschaft und Finanzen (MEF), Steuerregister, Justizbehörden und Polizei)
- Management von nationalen und internationalen Betrugskontrollsystemen (zum Beispiel: MEF-UCAMP);
- Personen, die Datenerfassungs- und Datenverarbeitungsdienste durchführen, die für die Ausführung der von Kunden erhaltenen Aufträge erforderlich sind;
- Personen, die Dienstleistungen für die Verwaltung des Informationssystems und der Telekommunikationsnetze der Bank (einschließlich E-Mail) erbringen;
- Personen, die die Übertragung, Kuvertierung, Transport und Sortieren von Kommunikationen mit den Interessierten durchführen;
- Personen, die Archivdokumente verwalten und Dateneingabeaktivitäten durchführen;
- Personen, die Kundenunterstützung bieten (z. B. Call-Center, Kundenbetreuung usw.);
- Verwaltungsgesellschaft nationaler und internationaler Systeme zur Betrugsbekämpfung gegenüber Banken und Finanzintermediären - Firmen im Rahmen von Unterstützungs- und Beratungsbeziehungen;

- Personen, die Inkassoaktivitäten durchführen;
- Personen, die Tätigkeiten der Verkaufsförderung und des Verkaufs von Produkten/Dienstleistungen der Bank und anderer Gesellschaften der Gruppe, zu der die FCA Bank S.p.A. gehört, ausführen;
- Personen, die auch im Interesse der Kunden Kontrollen, Prüfungen und Zertifizierungen der von der Bank durchgeführten Aktivitäten durchführen.

Falls erforderlich, werden die angegebenen Personen in angemessener Weise als Datenverarbeiter in den von den geltenden Rechtsvorschriften vorgeschriebenen Formen ernannt.

D) MODALITÄTEN DER VERARBEITUNG

Die Verarbeitung von Daten für jeden der oben genannten Zwecke erfolgt unter Verwendung automatisierter und telematischer Verfahren, insbesondere mittels gewöhnlicher oder elektronischer Post, Telefon (über automatisierte Anrufe, SMS, MMS usw.), Fax und jedes anderen Computerkanals (z.B. Webseiten, Handy-App) sowie in Papierform.

E) DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Für jeden direkten Kontakt (formal und dringlich, der von der Ausübung der in Absatz F vorgesehenen Rechte abweicht) können Sie den Datenschutzbeauftragten über die folgenden Kontaktdaten erreichen:

- E-Mail: fcabank-italia-dataprotectionofficer@fcagroup.com;
- Tel.-Nr.: 0039 11.4488.000 – ein Mitarbeiter unserer Kundenbetreuung wird den Anruf an den Datenschutzbeauftragten weiterleiten;
- Traditioneller Postdienst: FCA Bank S.p.a., C.so Giovanni Agnelli 200 - 10135 Torino, mit der Aufschrift „Zu Händen des Datenschutzbeauftragten“.

F) AUSÜBBARE RECHTE

In Bezug auf die Verarbeitung der oben aufgeführten personenbezogenen Daten können Sie Folgendes anfordern:

- Bestätigung, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten, die Sie betreffen, im Gange ist und, in diesem Fall, den Zugang zu personenbezogenen Daten sowie der Herkunft dieser Daten, den Zwecken, Methoden der Verarbeitung und der angewandten Logik bei der Verarbeitung mit Hilfe von elektronischen Werkzeugen erhalten;
 - Aktualisierung, Integration, Berichtigung, Löschung oder Umwandlung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten in anonymer Form;
 - Einschränkung oder Ablehnung der Verarbeitung personenbezogener Daten, die Sie betreffen;
 - Erhalt von personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, oder Übertragung derselben an einen anderen Datenverantwortlichen (sogenanntes Recht auf Datenübertragbarkeit), und zwar in einem strukturierten Format, das üblicherweise maschinellverwendet und gelesen werden kann;
- Bescheinigung, dass die angeforderten Vorgänge den Personen bekannt gemacht wurden, denen die Daten mitgeteilt wurden.

Sie haben das Recht, Ihre Rechte auszuüben, indem Sie die Kundenbetreuung der FCA Bank S.p.A. unter folgenden Adressen kontaktieren:

- Tel.-Nr.: 0039 11.4488.000;
- Fax: 0039 11.3797170;
- E-Mail: fcabank.reclami@fcagroup.com;
- Pec: fcabank.reclami@pec.fcagroup.com;
- Traditioneller Postdienst: Ufficio Reclami - FCA Bank S.p.a., C.so Giovanni Agnelli 200 - 10135 Torino.

Der Datenverantwortliche beantwortet Ihre Anfragen innerhalb von 30 (dreißig) Tagen nach Erhalt, vorbehaltlich der Verlängerung um 60 (sechzig) Tage, unter Berücksichtigung der Komplexität und Anzahl. Nach Ablauf der oben genannten Fristen haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde in den in den geltenden Rechtsvorschriften vorgesehenen Formen und Methoden einzureichen.